

Informativa trattamento dati personali Servizio RCA

Gentile Utente,

Florida d.o.o., con sede legale in Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana e sede secondaria in via Marco Vezio Marcello 4, 66100 Chieti, nella sua qualità di titolare del trattamento desidera informarla di come utilizzerà i suoi dati personali per il servizio *“Richiedi preventivo RCA”*.

La presente informativa disciplina ed illustra come Florida tratterà i dati personali inseriti nel presente form per il Servizio da lei richiesto. E' possibile che tali condizioni differiscano per i Partner che erogano le polizze di RCA. L'utente ha l'onere di prendere visione dell'informativa trattamento dati dei Partner e, ove volesse ottenere ulteriori informazioni, contattare direttamente il Partner interessato.

Finalità del trattamento

I dati richiesti tramite il presente form sono tutti obbligatori e sono dal titolare utilizzati per:

- 1) elaborare ed inviarle preventivi personalizzati
- 2) salvare e ricercare i preventivi precedentemente elaborati
- 3) richiedere ulteriori informazioni ove necessario
- 4) fornire assistenza relativa ai prodotti offerti
- 5) informarla sulle scadenze e sui rinnovi delle polizze acquistate
- 6) gestione amministrativa del rapporto intercorrente
- 7) gestione adempimenti previsti dalla legge
- 8) gestire feedback ed informazioni di natura statistica.
- 9) solo in seguito al rilascio del suo consenso, Florida le mette a disposizione il servizio gratuito di aggiornamento sulle offerte e sui servizi resi. In tal senso lei potrà liberamente ricevere, sul proprio indirizzo di posta elettronica ovvero tramite sms, notizie, offerte, sconti a lei riservati, possibilità di attivare prodotti, informazioni generali relativi alla piattaforma Florida ed ai servizi offerti (anche diversi dalla RCA).

Base giuridica del trattamento

La base giuridica dei trattamenti sopra indicati è costituita dall'art. 6 comma 1 lett. B, C ed F del Reg. UE 679/16 – GDPR. Nello specifico il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.

Nel caso della finalità nr. 9, la base giuridica è costituita dal consenso dell'interessato (art. 6 comma 1 lett. A del GDPR).

Responsabile Per la Protezione Dei Dati Personali (Dpo)

Non è stato nominato un DPO in quanto il Titolare esula dall'obbligo sancito dall'art. 37 del Reg. UE 679/16. Per eventuali dubbi sul trattamento dei dati personali si invita a contattare il Titolare tramite i recapiti indicati nella sezione privacy del presente sito web.

Trasferimento extra UE e Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

I suoi dati non verranno mai diffusi a soggetti diversi oppure trasferiti in paesi extra-UE.

I dati personali inseriti nel presente form potranno essere trattati principalmente da compagnie di assicurazione e intermediari assicurativi (broker), consulenti e professionisti esclusivamente per fornirle il servizio richiesto e per gli adempimenti ad esso connessi. All'interno del sito web sarà sempre disponibile la lista dei Partner a cui Florida si affida per erogare i propri servizi.

Conservazione dei dati personali

Per fornire il servizio da lei richiesto, il titolare conserva i dati personali per il tempo previsto dalla legge (per la durata del rapporto contrattuale e successivamente per almeno 10 anni).

Diritti dell'interessato

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti in materia di protezione dei dati personali di seguito elencati:

Diritto di revoca del consenso (art. 13): Lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento per tutti quei trattamenti il cui presupposto di legittimità è una Sua manifestazione di consenso. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedente.

Diritto di accesso ai dati (art. 15): Lei potrà richiedere a) le finalità del trattamento; b) le categorie di dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato. Lei ha il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

Diritto di rettifica (art. 16): Lei ha il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti.

Diritto all'oblio (art. 17): Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che la riguardano se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, se revoca il consenso, se non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento di profilazione, se i dati sono stati trattati illecitamente, se vi è un obbligo legale di cancellarli; se i dati sono relativi a servizi web a minori senza consenso. La cancellazione può avvenire salvo che sia prevalente il diritto alla libertà di espressione e di informazione, che siano conservati per l'adempimento di un obbligo di legge o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri, per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità, a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18): Lei ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ha contestato l'esattezza dei dati personali (per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali) o se il trattamento sia illecito, se le sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Diritto alla portabilità (art. 20): Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano forniti ed ha il diritto di trasmetterli a un altro se il trattamento si sia basato sul consenso, sul contratto e se il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati, salvo che il trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri e che tale trasmissione non leda il diritto di terzo.

Diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77): Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, se Lei ritiene che il trattamento che lo riguarda violi il regolamento in materia di protezione dei dati personali, ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Se vuole esercitare uno o più dei diritti succitati, sarà sufficiente contattare il Titolare.